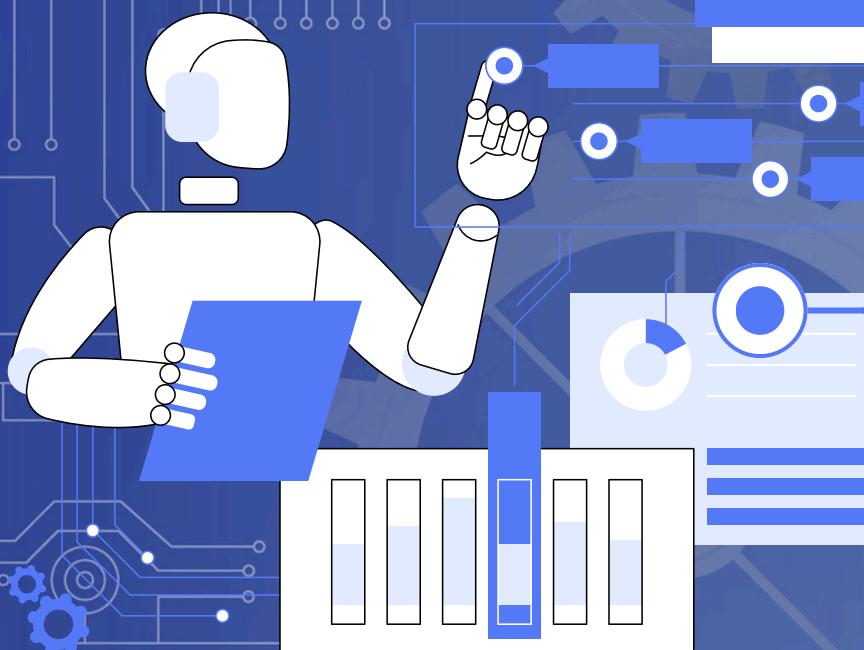


JANEIRO/2026

GUIA PRÁTICO SERVIÇOS DIGITAIS PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS

sou
gov.br

gov.br



SINDIRECEITA
Analistas-Tributários



GUIA PRÁTICO

SERVIÇOS DIGITAIS PARA

APOSENTADOS E PENSIONISTAS

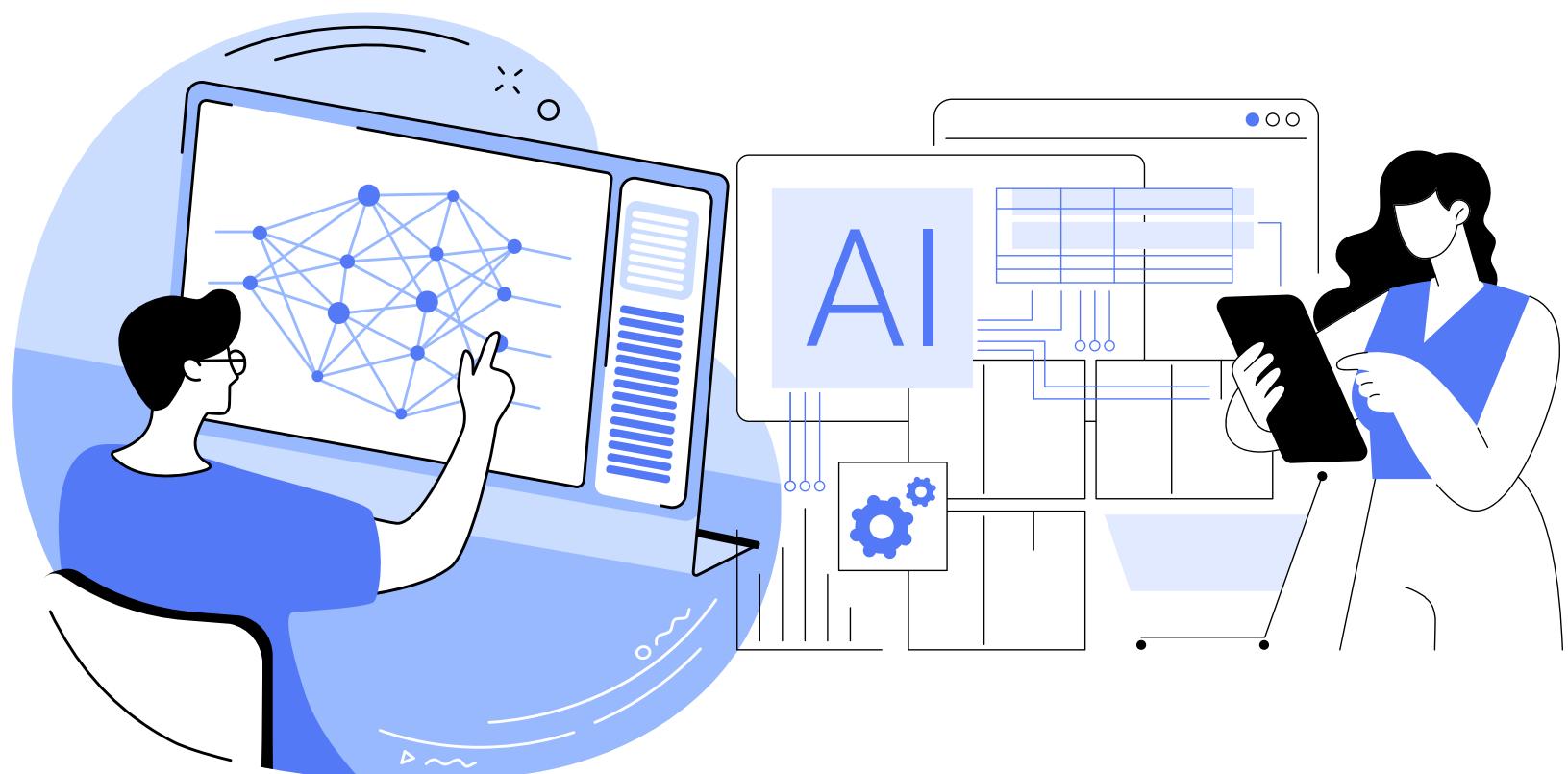
**sou
gov.br**

gov.br

Material elaborado para Analistas-Tributários e
Analistas-Tributárias aposentados e pensionistas,
filiados e filiadas ao Sindireceita.

ÍNDICE

- Orientações para aposentados e pensionistas • 4
- Diferenças entre GOV.BR e SOUGOV.BR • 5
- Portal GOV.BR - Sua Identidade Digital • 6
- Portal SOUGOV.BR - Seu Escritório Virtual • 9
- Responsabilidades e segurança • 11
- Canais de suporte • 12
- Referências • 13
- Conversa com a ANA • 13
- Grupo de WhatsApp exclusivo para aposentados e pensionistas • 14

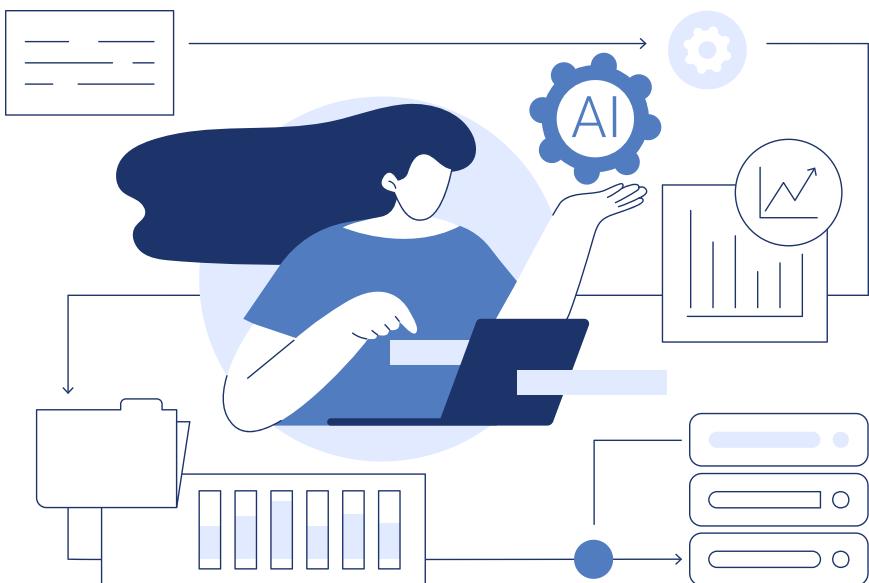


PORTAIS GOV.BR E SOUGOV.BR

ORIENTAÇÕES

Sabemos que o mundo digital pode parecer complicado, mas ele está aqui para facilitar a sua vida! Para ajudar você a usar os serviços do governo de forma mais fácil e segura, preparamos esta Guia.

Ele vai explicar, de um jeito simples, como funcionam os sites GOV.BR e SOUGOV.BR. O GOV.BR é como a sua identidade digital para muitos serviços, e o SOUGOV.BR é o seu escritório virtual para assuntos da sua aposentadoria ou pensão. Com eles, você pode consultar seu contracheque, fazer a Prova de Vida e muito mais.



Este Guia foi feito pensando em você, para que possa aproveitar ao máximo esses serviços digitais sem complicações. Leia com atenção e descubra como é fácil resolver suas questões de forma online, no conforto da sua casa.



Atenção: este ícone indica existência de link que você pode clicar para acessar um site ou para obter informações mais detalhadas sobre determinado assunto.

ENTENDENDO A DIFERENÇA ENTRE GOV.BR E SOUGOV.BR

É muito comum as pessoas confundirem as duas plataformas devido à semelhança dos nomes, mas elas possuem finalidades distintas e complementares.



Características Portal GOV.BR Portal SOUGOV.BR

Público-alvo

Todos os cidadãos brasileiros.

Servidores federais (ativos, aposentados e pensionistas).

Função Principal

Identidade Digital única para serviços do governo federal.

Gestão da vida funcional e financeira do servidor.

Exemplos de serviços

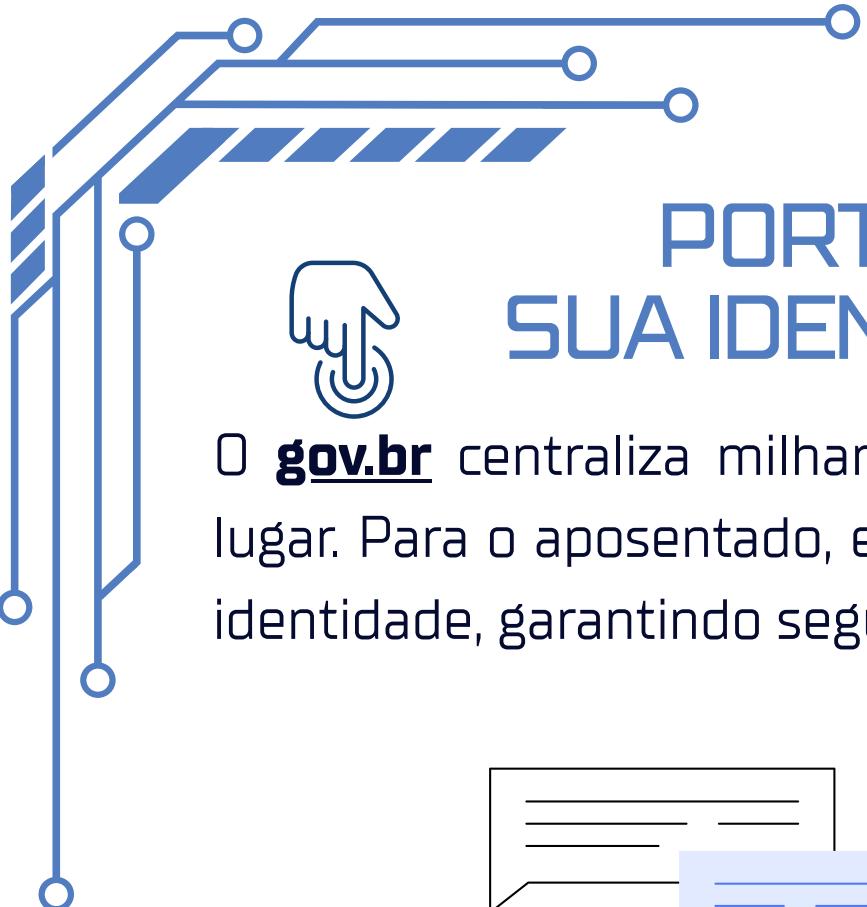
Receita Federal, INSS, FGTS e assinatura eletrônica.

Contracheque, Prova de Vida e Margem consignável.

Relação

É a “chave” de acesso para o SOUGOV.BR.

É o “escritório virtual” do servidor público.



PORTAL GOV.BR SUA IDENTIDADE DIGITAL

O **gov.br** centraliza milhares de serviços públicos em um único lugar. Para o aposentado, ele funciona como uma prova digital de identidade, garantindo segurança em transações eletrônicas.



Níveis de segurança (Bronze, Prata e Ouro)

Sua conta gov.br pode ter diferentes níveis de segurança. Para acessar serviços sensíveis, como a Prova de Vida por reconhecimento facial ou assinar documentos digitalmente, é **recomendável possuir o nível Prata ou Ouro.**

PORTAL GOV.BR

SUA IDENTIDADE DIGITAL

Principais serviços do GOV.BR

- Isenção do Imposto de Renda;
- Desbloqueio de senha;
- Comunicado de falecimento;
- Comprovante de rendimento para o IRPF;
- Solicitação de agendamento e visita técnica (Prova de Vida); e
- Protocolo Digital do MGI.





O Protocolo Digital

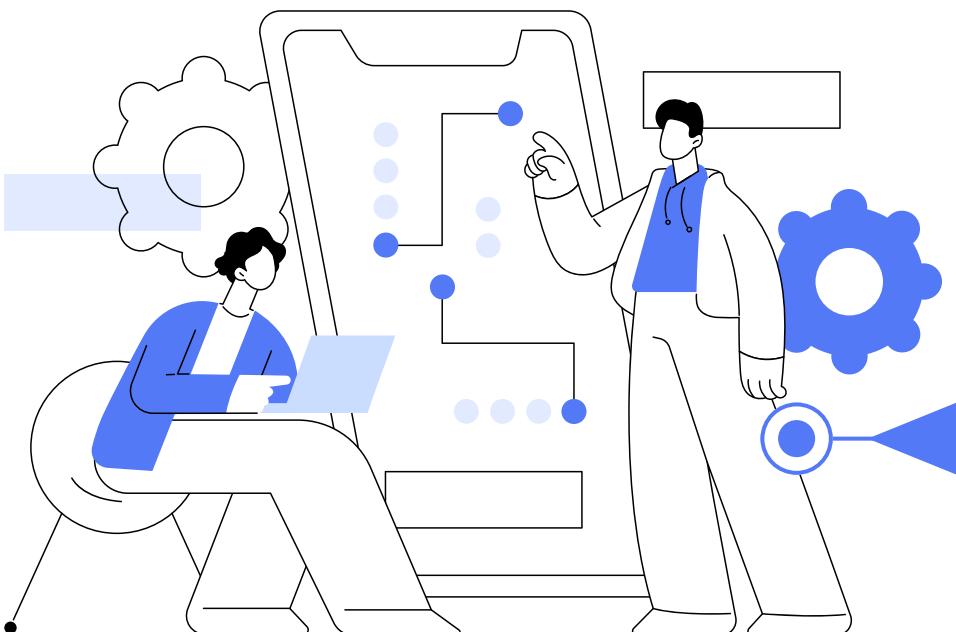
Uma das funcionalidades mais importantes do Gov.br para o aposentado é o **Protocolo Digital**. Ele permite enviar documentos e requerimentos oficiais à DECIPEX sem a necessidade de deslocamento físico ou envio por correio.

Como protocolar documentos:

1. Acesse o portal **gov.br** e faça login;
2. Pesquise por "Protocolar documentos junto ao Ministério da Gestão";
3. Anexe o **Requerimento Geral** e seus documentos em formato PDF e finalize a solicitação; e
4. Acompanhe o andamento pelo número do protocolo gerado.

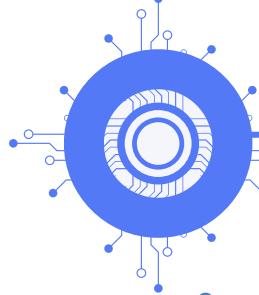


PORTAL SOUGOV.BR SEU ESCRITÓRIO VIRTUAL



O **SouGov.br** é uma plataforma do Governo Federal que oferece serviços de gestão de pessoas para servidores públicos federais ativos, aposentados e pensionistas. Por exemplo, seus contracheques, ficha financeira e diversos documentos estão sempre disponíveis para sua consulta.

O login e senha continuam os mesmos ao se aposentar, mas certifique-se de que todos os seus dados cadastrais (pessoais e bancários) estejam sempre atualizados, principalmente: **endereço, telefone, e-mail, CPF, identidade, dados bancários e contato de emergência.**



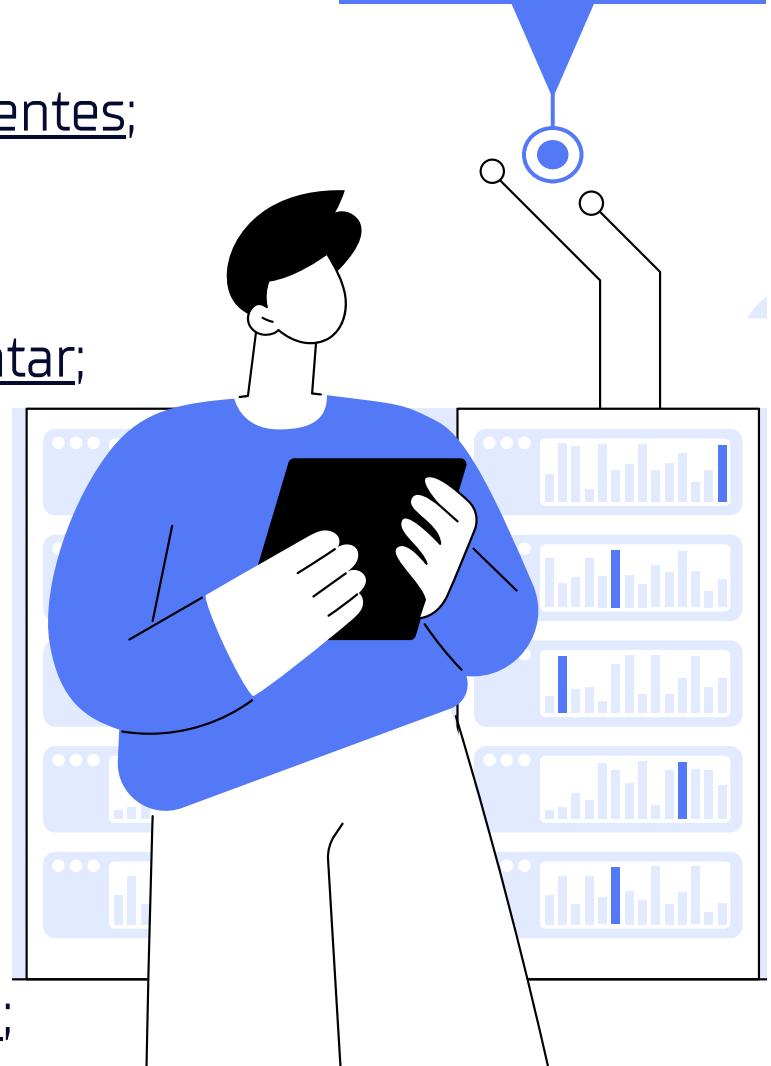
O SouGov é o principal canal de contato da DECIPEX com você! Fique atento às notificações e mensagens.

PORTAL SOUGOV.BR

SEU ESCRITÓRIO VIRTUAL

Principais serviços do SOUGOV.BR

- Alteração de dados bancários;
- Cadastro e alteração de dependentes;
- Comprovante extra Siape;
- Auxílio Funeral;
- Assistência à Saúde Complementar;
- Atualização cadastral;
- Ficha financeira anual;
- Contracheque;
- Consignação;
- Comprovante de rendimentos;
- Prova de Vida;
- Declaração de aposentadoria;
- Declaração de fundamento legal;
- Central de mensagens;
- Inconsistências cadastrais; e
- Localização de unidade de gestão de pessoas.



Acesse a lista completa de serviços [AQUI](#).



RESPONSABILIDADES E SEGURANÇA

Mantenha seus dados atualizados

A Validação Cadastral Anual é o momento de revisar suas informações no SouGov.br. Manter o seu e-mail e telefone atualizados é fundamental, pois são os meios pelos quais a DECIPEX envia notificações importantes sobre seu benefício.



Alerta contra Fraudes

A Prova de Vida e todos os **serviços nos portais oficiais são gratuitos**. Nunca forneça senhas a terceiros e desconfie de mensagens que solicitem pagamentos para liberação de valores residuais ou benefícios.

CANAIS DE SUPORTE

Órgão

Contato/Link

Central DECIPEX

0800 978 9004

Portal GOV.BR

www.gov.br



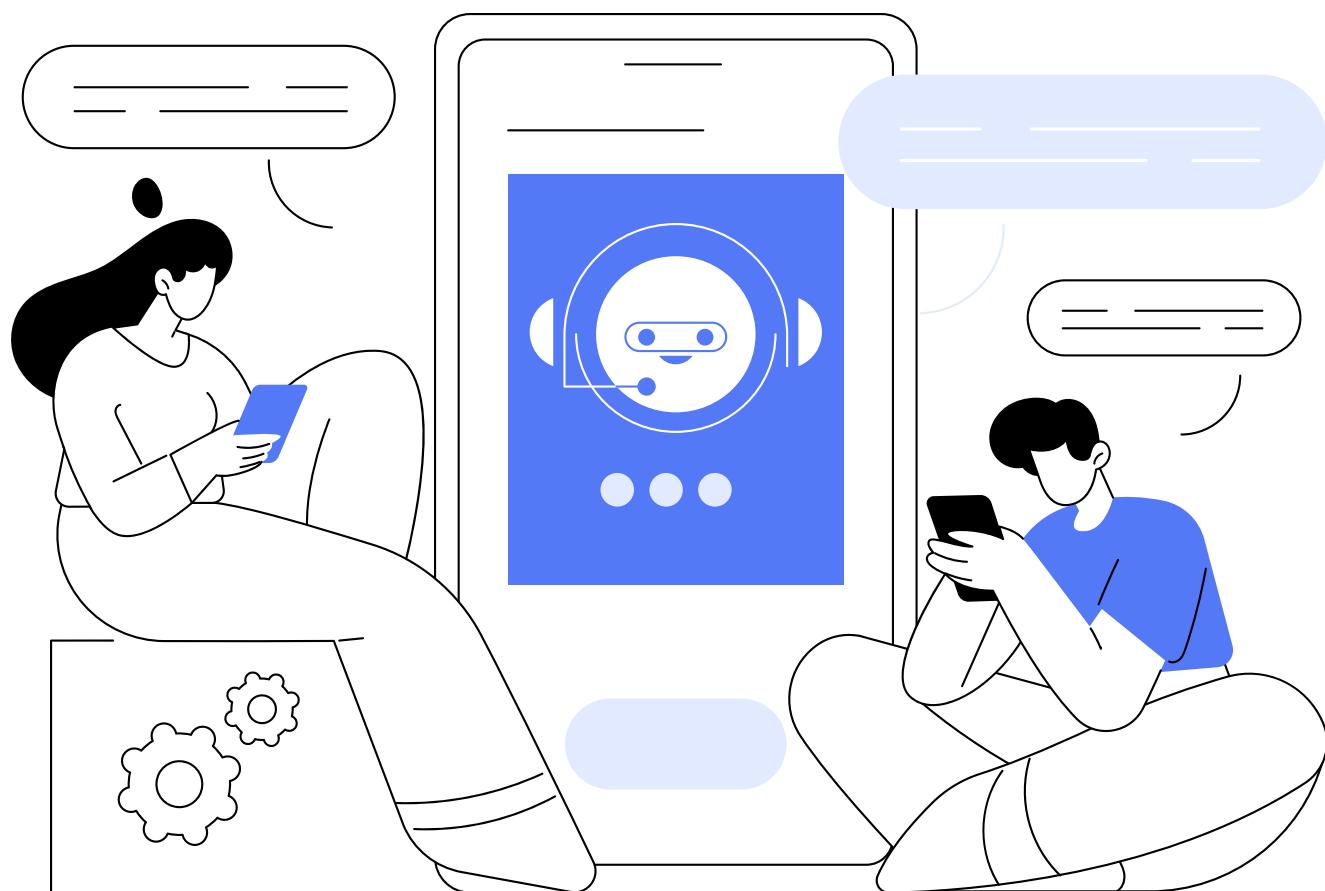
Portal SOUGOV.BR

www.gov.br/sougov



Sindireceita

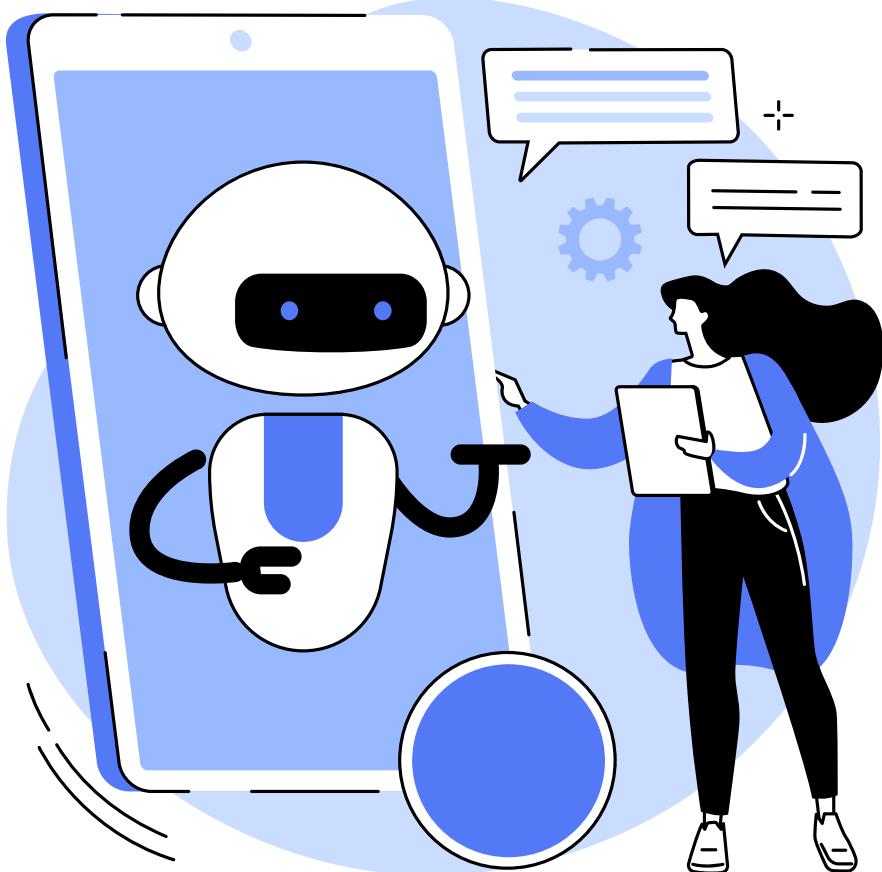
Entre em contato com a sua
Delegacial Sindical ou com a
Diretoria de Aposentados e
Pensionistas



REFERÊNCIAS

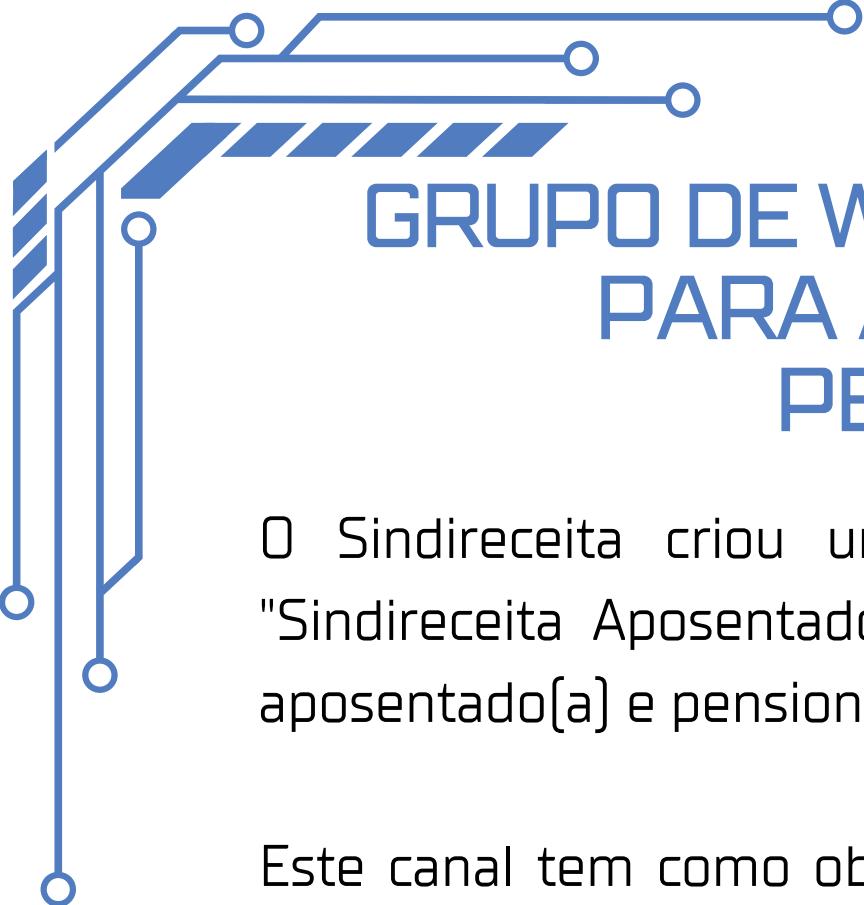
- Cartilha para você que se aposentou. DECIPEX. Disponível [**AQUI**](#) 
- Qual a diferença entre SouGov.br e gov.br? Sindireceita. Disponível [**AQUI**](#). 

CONVERSE COM A ANA



Converse com a ANA, nossa Inteligência Artificial. Ela pode te ajudar com: acompanhamento de ações judiciais, documentos entregues, valores a receber, dados cadastrais e notícias e informações sindicais.

Para falar com a ANA, basta acessar a Área Restrita do site do Sindireceita, usando seu login e senha. Lá, você encontrará o ícone "Pergunta para ANA" e poderá fazer suas perguntas com segurança. Para acessar a Área Restrita e conversar com a ANA, clique [**AQUI**](#) 



GRUPO DE WHATSAPP EXCLUSIVO PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS

O Sindireceita criou um grupo exclusivo no WhatsApp, o "Sindireceita Aposentados e Pensionistas", para manter você, aposentado(a) e pensionista, sempre bem informado(a).

Este canal tem como objetivo principal a transmissão direta e simples de informações e notícias relevantes, como:

- Atualizações sobre a PEC 06/2024;
- Trabalho parlamentar e votações;
- Informações sobre ações judiciais e benefícios; e
- Divulgação de vídeos e da Rádio Conexão Sindireceita (com dicas de saúde, educação financeira e novidades do Sindicato).

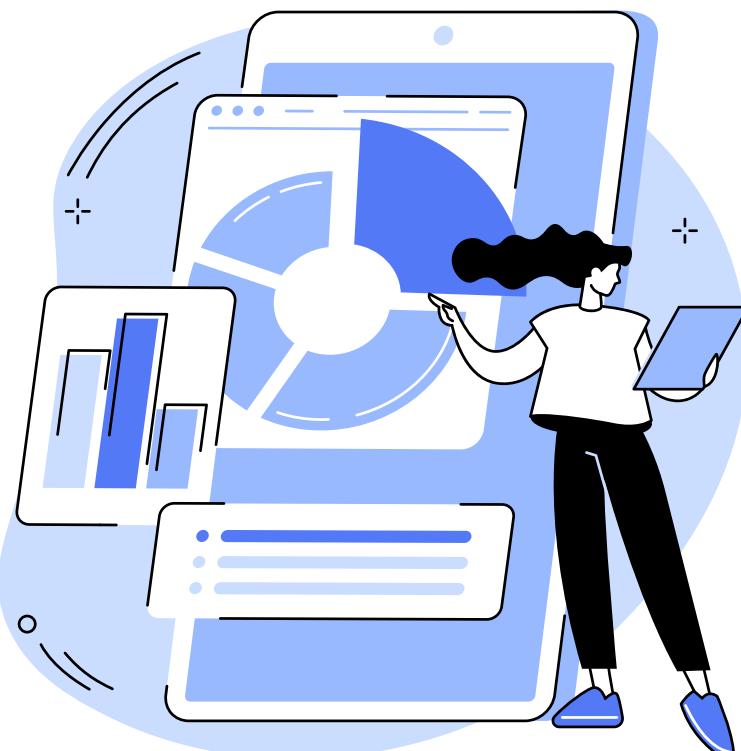
Como participar?



Para fazer parte, basta clicar no link de participação [AQUI](#). Após a solicitação, você será admitido(a) no grupo. É importante saber que o grupo é destinado exclusivamente à transmissão de conteúdo pelo Sindireceita, não permitindo a troca de mensagens entre os membros.



DIRETORIA EXECUTIVA NACIONAL DO SINDIRECEITA 2026 - 2027



THALES FREITAS ALVES

Presidente

SILVIA HELENA DE ALENCAR FELISMINO

Vice-Presidenta

ALCEIA MARIA SILVA RIBEIRO

Secretária-Geral

RICARDO JOSE CASTRO RAMOS JUNIOR

Diretor de Finanças e Administração

MARCOS VENICIO VIANA SILVA

Diretor Adjunto de Finanças e Administração

AFRANIO DE AZEVEDO ANDRADE

Diretor de Assuntos Parlamentares

ALEXANDRE MEDEIROS XAVIER

Diretor de Assuntos Jurídicos

SANDRA REGINA YAGINUMA

Diretora Adjunta de Assuntos Jurídicos

ALEXANDRE MAGNO CRUZ PEREIRA

Diretor de Defesa Profissional

FABIANO GONCALVES REBELO

Diretor de Estudos Técnicos

GERONIMO LUIZ SARTORI

Diretor de Assuntos Aduaneiros

MOISES BOAVENTURA HOYOS

Diretor de Comunicação

PERICLES GOMES LUZ

Diretor de Tecnologia da Informação

MARLENE DE FATIMA CAMBRAIA

Diretora de Aposentados e Pensionistas

ARTHUR HENRIQUE DE AZEVEDO SANTANA

Diretor de Assuntos Previdenciários

VALDEMIR BUENO

Diretor de Formação Sindical e Relações Intersindicais

RONALD MACHADO CAMPBELL

Primeiro Suplente

IEDA MARIA DE MIRANDA

Segunda Suplente

MARILUCE VILELA FONTOURA

Terceira Suplente

SERGIO RICARDO MOREIRA DE CASTRO

Quarto Suplente

YURI REIS DE GODOI

Quinto Suplente

MAURO GALDINO DE SOUSA

Sexto Suplente

**GUIA PRÁTICO
SERVIÇOS DIGITAIS PARA
APOSENTADOS E PENSIONISTAS**

