

Instalação e atualização do aplicativo Zoom em microcomputadores e smartphones:

Existem 2 formas de participar de videoconferências:

- através de microcomputadores e notebooks ou
- em smartphones e tablets.

Para utilizar o microcomputador e notebook é necessário ter uma câmera e um microfone instalados. Para utilizar um fone de ouvido esse deve possuir um microfone acoplado, pois o modelo comum permite apenas ouvir os demais participantes.

- teste o funcionamento do fone de ouvido e seu microfone seguindo as instruções da página de suporte da Microsoft:

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/como-configurar-e-testar-microfones-em-windows-ba9a4aab-35d1-12ee-5835-cccac7ee87a4>

Em smartphones e tablets utilize o recurso de “viva-voz” ou utilize um fone de ouvido com microfone.

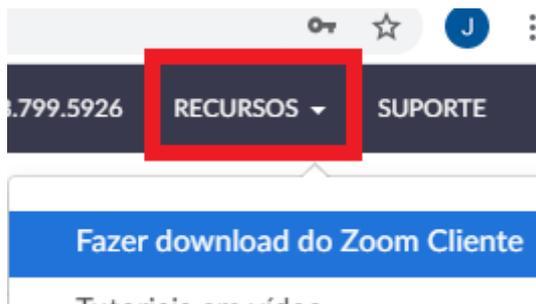
- para testar o funcionamento do fone de ouvido e seu microfone faça uma ligação telefônica e verifique a qualidade do som.

1 - Instalação do aplicativo:

1.1 – Instalação em microcomputador / notebook:

Acessar o site <https://zoom.us>

Clicar em Recursos (ou Resources se estiver em inglês) no menu superior direito e escolher a opção “Fazer download do Zoom Cliente”



Na próxima página clicar em “Fazer Download”

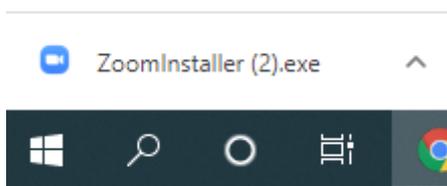
Cliente Zoom para Reuniões

O cliente do navegador da Web será baixado automaticamente para participar da sua primeira reunião Zoom, e também está disponível aqui.

Fazer download

Versão 4.6.8 (19178.0323)

O software será baixado automaticamente e ao terminar você deve executar o arquivo “zoominstaller.exe”



1.2 – Instalação em smartphone / tablet

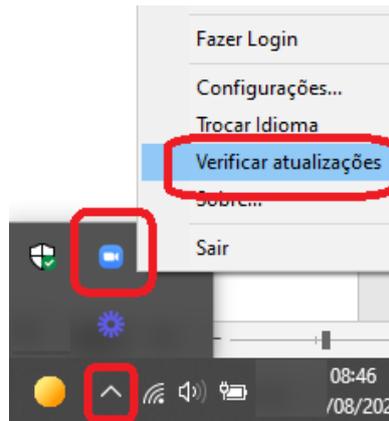
Acesse e baixe o app “ZOOM Cloud Meetings” na loja da Android (Google play) ou da Apple (App Store)



2 – Atualização do aplicativo:

2.1 – Atualizar microcomputador / notebook que já possuem o zoom instalado:

- Abrir o aplicativo: selecione o botão Iniciar > Programas > Zoom
- Na barra de ferramentas do Windows (parte inferior, lado direito) clique para mostrar os ícones ocultos;
- Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone do Zoom;
- Selecione “Verificar Atualizações” ou “Check for Updates”
- Aguarde e selecione o botão “Atualizar” ou “Update”;



2.2 – Atualizar em smartphone / tablet

Android:

Abra o app “Google Play Store” no smartphone / toque sobre sua imagem de perfil, na parte superior da tela;

Acesse “Gerenciar apps e dispositivos” / toque sobre a aba “Gerenciar”

Selecione “Atualizações disponíveis”;

Selecionar o app da zoom para atualizar.

IOS - iPhone

Acesse o “App Store” no smartphone / toque sobre sua imagem de perfil, na parte superior da tela;

Localize o app Zoom Meeting e selecione “Atualização”, ao lado da descrição do app.